



Amelia, 29 agosto 2008 Prot. n. 12021

### Alle famiglie degli alunni che usufruiscono dei servizi scolastici

#### **Nuove modalità di acquisto e prenotazione pasti: informatizzazione del servizio di ristorazione scolastica.**

Gentile utente,

con l'inizio del prossimo anno scolastico il sistema di **acquisto e prenotazione pasti** del servizio di ristorazione scolastica scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di primo grado verrà informatizzato.

Alle famiglie degli alunni che usufruiscono del servizio si chiede cortesemente di leggere attentamente quanto segue, poiché la loro collaborazione è assolutamente necessaria per l'avvio e la gestione ottimali del servizio; per ogni ulteriore informazione e precisazione il personale dell'Ufficio scolastico sarà a Vostra disposizione al seguente recapito telefonico: 0744.976219 a partire dal 01.09.2008.

Le presenti indicazioni valgono anche per il servizio di **asilo nido** con l'avvertenza che in tal caso trattasi di rette mensili anticipate.

Il pagamento del **servizio trasporto scolastico** non subirà per ora modifiche rispetto al passato è prevista tuttavia la completa informatizzazione dei pagamenti che sarà comunicata agli interessati successivamente. NB Anche le tariffe dei trasporti scolastici dall' a.s. 2008-2009 sono modulate per fasce ISEE

L'obiettivo è quello di semplificare gli adempimenti degli utenti rendendo il servizio più efficiente ed efficace.

Con il nuovo sistema, previa compilazione di un apposito modulo ed eventuale presentazione del modello ISEE, ogni alunno deve essere iscritto al servizio di ristorazione scolastica, sia che vi acceda a tariffe ridotte sia con la tariffa massima. I dati personali di ciascun utente, richiesti all'atto dell'iscrizione, saranno inseriti in un sistema informatico appositamente predisposto per la gestione e il controllo del servizio.

**Tutti i dati sono tutelati in base alle norme vigenti in materia di privacy.**

### **Che cosa cambierà?**

Ad ogni utente del servizio verrà assegnato un codice personale, **PAN**, che seguirà l'alunno per tutti gli anni scolastici. Il codice servirà sia per l'acquisto sia per la prenotazione dei pasti, che per il pagamento delle rette e, in futuro, per il pagamento del servizio di trasporto. **Non esisteranno più i buoni pasto di cartacei e le file agli uffici postali o in comune.**

### **Che cosa devo fare per avere il codice personale?**

#### **IMPORTANTE: TROVERA' IL CODICE PAN ALLEGATO ALLA PRESENTE**

Al codice personale nel sistema informatico sono collegati i dati personali di ciascun utente, la fascia ISEE di appartenenza (SE COMUNICA), la corrispondente tariffa/pasto da pagare e l'eventuale dieta.

### **Dove e come posso acquistare i pasti o pagare le rette dell'Asilo Nido?**

I pasti/le rette possono essere acquistati/pagate **A DECORRERE DAL 10/09/2008** sia in **CONTANTI** che tramite **BANCOMAT** (n.b. commissioni a carico del comune) presso i seguenti punti vendita autorizzati:

- **Rivendita Tabacchi** di NICOLUCCI Marco sita in Piazza Cansacchi AMELIA (aperta tutti i giorni feriali dalle ore 8.00 alle ore 13.00 dalle ore 16.00 alle ore 20.00 - **domenica** dalle ore 8.30 - alle ore 13.00)

- **Rivendita Tabacchi** di PEDINELLI Elisabetta in via I Maggio - AMELIA

(aperta tutti i giorni feriali dalle ore 8.10 alle ore 13.30 e dalle ore 16.00 alle ore 20.15)

- **Rivendita Tabacchi** di PAGLIARI Giuseppe - sita in frazione FORNOLE via della Libertà (aperta tutti i giorni feriali (escluso il lunedì) dalle ore 7,30 alle ore 24.00 - **domenica** dalle ore 7.30 - alle ore 13.00 e dalle ore 16.00 alle ore 24.00 ) .

**I pasti devono essere pagati anticipatamente;** per l'acquisto bisogna recarsi nei suddetti punti e presentare all'esercente il codice personale e la somma da versare; l'esercente effettua una "ricarica" di pasti accreditandoli sul codice personale attraverso un terminale tipo "bancomat", quindi vi rilascia uno **scontrino, che è importante conservare**, sul quale risulta il versamento effettuato.

(segue sul retro)

Il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in un numero di pasti, calcolato in base alla tariffa personale (tiene conto anche di eventuali "resti").

Al termine dell'operazione è importante **controllare che siano corretti il codice personale digitato e la somma versata.**

*Esempio: ho un credito di € 5,00, voglio acquistare pasti per ulteriori € 25,00 e la tariffa che devo pagare è di € 3,10 a pasto; nello scontrino troverò indicato il versamento di € 25,00, che verrà sommato al credito residuo di € 5,00; risulterà che ho diritto a 9 pasti e ho un resto a credito di € 2,10.*

**N.B. I BUONI PASTO CARTACEI EVENTUALMENTE POSSEDUTI POSSONO ESSERE RICONVERTITI NEL CORRISPONDENTE CREDITO RIVOLGENDOSI DIRETTAMENTE ALL'UFFICIO TRIBUTI DEL COMUNE. E' POSSIBILE ACCREDITARLI AD UN ALTRO FIGLIO CHE USUFRUISCE DEI SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI**

**I CREDITI RESIDUI POSSONO ESSERE UTILIZZATI NEL PROSSIMO ANNO SCOLASTICO E ANCHE PER UN ALTRO FIGLIO CHE USUFRUISCE DEI SERVIZI SCOLASTICI COMUNALI.**

### Come posso sapere se sto finendo il credito?

Se non trovate più l'ultimo scontrino oppure avete "perso il conto" dei pasti consumati, al raggiungimento della soglia dei 3 pasti ancora disponibili vi perverrà un SMS, sul numero di cellulare da voi comunicato all'Ufficio Istruzione. Il servizio sarà disponibile dal mese di novembre e sarà gratuito.

Se avete la possibilità di collegarvi ad **Internet**, accedendo al sistema con una password riservata e personale potrete controllare qual è la vostra situazione (pasti consumati, ricariche effettuate, credito) in qualunque momento. Per accedere al servizio internet occorre richiedere la password al seguente indirizzo di posta elettronica: [ufficio.tributi@comune.amelia.tr.it](mailto:ufficio.tributi@comune.amelia.tr.it) indicando le proprie generalità il nome del figlio e il corrispondente codice PAN e la scuola di appartenenza. La password vi verrà comunicata all'indirizzo e-mail indicato. Per accedere al sistema basterà collegarsi al sito del comune di Amelia all'indirizzo [www.comune.amelia.tr.it](http://www.comune.amelia.tr.it) e cliccare direttamente sull'icona presente nella sezione "servizi on line" o visitare la sezione "servizi scolastici". E' previsto comunque l'invio di estratti conto.

### Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto?

Ogni classe ha un **modulo**, sul quale vengono segnate giornalmente le assenze alla mensa. I dati delle presenze/assenze giornaliere vengono rilevati entro le ore 9.30 dal personale addetto.

### E se arrivo tardi a scuola o esco prima delle ore 10.45?

Basterà segnalare questa variazione al personale incaricato, che provvederà ad aggiungere o cancellare la prenotazione, purché la stessa sia segnalata prima delle ore 10.45

**ATTENZIONE** dopo le ore 10.45 i pasti saranno comunque addebitati.

E' fatta salva la possibilità di variazione nel caso di problemi di salute dell'alunno.

**ATTENZIONE: esigenze familiari specifiche devono essere preventivamente comunicate e concordate con il Dirigente Scolastico.**

### Come posso usufruire delle tariffe ridotte?

Per usufruire delle tariffe ridotte bisogna presentare, all'atto dell'iscrizione, l'**attestazione ISEE** le tariffe sono stabilite in riferimento alle fasce ISEE allegate alla presente.

Per il rilascio dell'attestazione ISEE, è possibile rivolgersi ai CAF del territorio. La dichiarazione ISEE è valida per un anno scolastico.

**Fino alla presentazione dell'attestazione ISEE viene automaticamente applicata la tariffa/retta massima.\***

NB per gli utenti non residenti e per chi non intende presentare la dichiarazione ISEE si applica la tariffa o retta massima prevista.

## SCADENZE A.S. 2008/2009

**IMPORTANTE!!!!!!**

LA DICHIARAZIONE ISEE VA PRESENTATA ENTRO E NON OLTRE IL **15 OTTOBRE 2008.** 

\*ATTENZIONE: LA PRESENTAZIONE ENTRO TALE DATA PERMETTERA' IL RICALCOLO DALL'INIZIO DELL'ANNO SCOLASTICO. OLTRE TALE DATA LA TARIFFA/RETTA DECORRERA' DAL GIORNO DELLA PRESENTAZIONE.

N.B. L'ISEE E' DIVERSO DAL REDDITO VEDI LE TABELLE ALLEGATE E COMPILA IL TUO ISEE